

Inter Valley Health Plan is partnered with Manifest MedEx (MX), a nonprofit health information exchange (HIE) to help physicians, hospitals, and other health care providers coordinate and share important health information when treating our members.

Key aspects of this program include:

- Integration of health-related information from different healthcare providers in one place so treating providers can quickly access the information they need to make better decisions about your care.
- Alerts sent to Inter Valley Health Plan and providers who participate in the MX exchange when a member is admitted or discharged from a participating hospital.
- Restrictions on how your information can be used. Your personal information will **never be sold** or provided to a third party for marketing purposes.

To see a list of MX participant network visit www.manifestmedex.org/our-network/participants/.

As a member, you are automatically enrolled in this program. However, you may “opt-out” if you do not want to make your health information available to other contracted providers. By opting out of MX, you are choosing **not** to have your health records accessible by your healthcare team through the MX system, including your primary care provider and Inter Valley nurse care managers. Opting out of MX with one provider means your information will not be shared with **any** provider, even in the case of an emergency.

You have three ways to opt-out of participation:

1. Call Manifest MedEx support at 800-490-7617
2. Go online and complete MX’s online form at: www.manifestmedex.org/opt-out
3. Complete and scan a form available at: www.manifestmedex.org/opt-out-2/

Your choice to participate or not (opt-out) will not affect your ability to access medical care; however, we hope you will participate and enjoy the benefits of more coordinated care.

For more information, please call our Member Care Team at 800-251-8191 or TTY 711.

Contact us: October 1 to March 31: 8 am to 8 pm, 7 days a week. We are closed on Thanksgiving Day and Christmas Day. April 1 – September 30: 8 am to 8 pm, Monday through Friday. We are closed on federal holidays. NOTE: When we are closed you have the option to leave a message. Messages received will be returned within one (1) business day.

Inter Valley Health Plan está asociado con Manifest MedEx (MX), un intercambio de información de salud (HIE) sin fines de lucro para ayudar a los médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica a coordinar y compartir información de salud importante cuando tratan a nuestros miembros.

Los aspectos clave de este programa incluyen:

- Integración de información relacionada con la salud de diferentes proveedores de atención médica en un solo lugar para que los proveedores tratantes puedan acceder rápidamente a la información que necesitan para tomar mejores decisiones sobre su atención.
- Alertas enviadas a IVHP y proveedores que son participantes del intercambio MX cuando un miembro es admitido o dado de alta de un hospital participante.
- Restricciones sobre cómo se puede usar su información. Su información personal **nunca se venderá** ni se proporcionará a un tercero con fines de marketing.

Para explorar la red de participantes de MX, visite www.manifestmedex.org/our-network/participants/.

Como miembro, se le inscribe automáticamente en el programa. Sin embargo, puede "optar por no participar" si no desea que su información de salud esté disponible para otros proveedores contratados. Al optar por no participar en MX, está eligiendo que su equipo de atención médica **no** tenga acceso a sus registros de salud a través del sistema MX, incluyendo su proveedor de atención primaria y el administrador de atención de enfermería de IVHP. La exclusión voluntaria de MX con un proveedor significa que su información no se compartirá con **ningún** proveedor, incluso en el caso de una emergencia.

Tiene tres formas de darse de baja de la participación:

1. Llame al soporte de Manifest MedEx al (800) 490-7617
2. Vaya en línea y complete el formulario en línea de MX en: www.manifestmedex.org/opt-out
3. Complete y escanee un formulario disponible en: www.manifestmedex.org/opt-out-2/

Su elección de participar o no (optar por no participar) no afectará su capacidad para acceder a la atención médica; sin embargo, esperamos que participe y disfrute de los beneficios de una atención más coordinada.

Para obtener más información, llame a nuestro Equipo de Atención al Miembro al 800-251-8191 o TTY 711.

Contáctenos: del 1 de octubre al 31 de marzo: de 8 am a 8 pm, los 7 días de la semana. Estamos cerrados el día de Acción de Gracias y el día de Navidad. 1 de abril – 30 de septiembre: 8 am a 8 pm, de lunes a viernes. Estamos cerrados los días festivos federales. NOTA: Cuando estamos cerrados, tiene la opción de dejar un mensaje. Los mensajes recibidos serán devueltos dentro de un (1) día hábil.