

## Cómo leer la guía de la tarjeta de identificación

Esta es una muestra de I.D. Tarjeta con el propósito de entender cómo leer su tarjeta de identificación de membresía.

The diagram shows a sample Inter Valley Health Plan ID card with various fields labeled with arrows and text:

- Su de identificación**: Points to the ID# field.
- Su Nombre**: Points to the NAME field.
- Su Grupo médico asignado**: Points to the PCP field.
- Su Médico de Atención Primaria (PCP) asignado**: Points to the PCP field.
- Teléfono del PCP asignado**: Points to the PCP PHONE field.
- Su Copago para las visitas al consultorio médico**: Points to the MD/UC field.
- Su Copago para los medicamentos recetados**: Points to the RX field.
- Números federales de adjudicación de farmacia**: Points to the Rx BIN, Rx Pcn, and Rx Grp fields.
- Nombre del Plan**: Points to the Inter Valley Health Plan header.
- Año de beneficios**: Points to the YEAR field.
- Subsidio de bajos ingresos (si aplica)**: Points to the LIC field.
- Su Copago para servicios de emergencia**: Points to the ER field.

The ID card itself contains the following text:

Inter Valley Health Plan

NAME: [Redacted] YEAR: [Redacted]

ID#: [Redacted]

IPA: [Redacted]

PCP: [Redacted]

PCP PHONE: [Redacted]

MD/UC: [Redacted]

RX: [Redacted]

Rx BIN: [Redacted]

Rx Pcn: [Redacted]

Rx Grp: [Redacted]

Contract#: [Redacted]

ISSUER'S ID: [Redacted]

ER: [Redacted]

LIC: [Redacted]

Sample

MedicareRx  
Prescription Drug Coverage X

Vea al dorso de esta página el lado de atrás de la tarjeta de identificación de miembro en donde se indican los procedimientos y números de teléfono asociados para la atención de emergencia y urgencia.

La parte posterior de su tarjeta de identificación de membresía señala los números importantes con los que debe comunicarse para recibir atención urgente y de emergencia, consultas de farmacia, servicios dentales y para afiliados, y nuestra línea de enfermería 24/7.

<p><b>FOR MEMBERS</b> TTY/TDD: 711</p> <p>☎ Member Services: 1-800-251-8191</p> <p>📦 Pharmacy Services: 1-800-523-3142</p> <p>🦷 Dental Services: 1-844-237-2228</p> <p>🏠 24/7 Nurse Line: 1-888-463-9220</p>	<p><b>FOR EMERGENCIES,</b> go to the nearest <b>Emergency Room</b> or call <b>911</b>.</p> <p>This card does not guarantee eligibility or authorization. Non-participating providers must obtain prior authorization on all services, except for emergency care.</p>
<p><b>FOR PROVIDERS</b></p> <p>☎ For eligibility: 1-888-949-1680</p> <p>📦 Pharmacy Help Desk: 1-866-270-3877</p> <p>✂ Claims: Inter Valley Health Plan P.O. Box 869010, Plano, Tx 75086-9010 1-909-784-3420 <a href="http://ivhp.com">http://ivhp.com</a></p>	<p><i>Sample</i></p> <p>MED332 09/18</p>

Inter Valley Health Plan es una HMO sin fines de lucro con un contrato con Medicare. La inscripción en Inter Valley Health Plan depende del contrato renovación. Inter Valley Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: Information and language assistance services are available to you free of charge. Call 1-800-251-8191 or TTY/TDD 711. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-251-8191 (TTY/TDD 711). 鬧雷 : 혼뵁렙賈痰런體櫓匡, 쁅옴 鹿출費獲뵁語喇賭燎晷務. 請鈴電 Call 1-800-251-8191 (TTY/TDD 711).